


1. IDENTIFICARE

- Numele instituției: _____
- Numele persoanei de contact și numărul de telefon: _____
- Număr de serie al dispozitivului (vezi eticheta de pe spate): _____
- Versiunea software-ului (în Setări ): _____

2. DESCRIEREA PROBLEMEI

- Data apariției defectului: ____/____/____
- Simptome observate:
 - ☐ Codul de eroare afișat (specificați): _____
 - ☐ Problemă mecanică

3. ANEXE

- Fotografii ale problemei și/sau un scurt videoclip al defecțiunii
- Cod de eroare (dacă este afișat)
- Jurnale (dacă se solicită)

PROCEDURA DE EXPORTARE A JURNALELOR

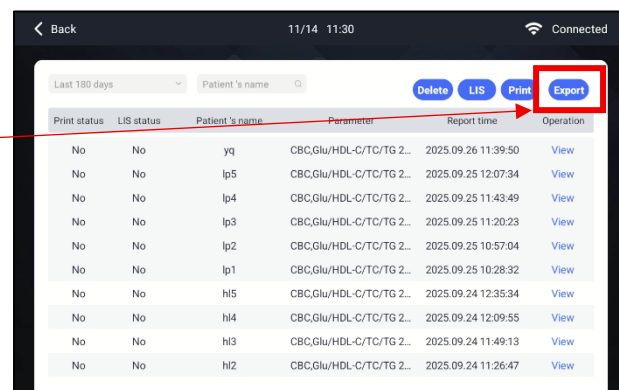
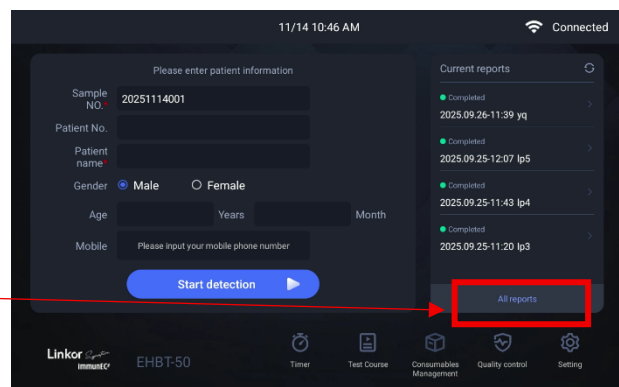
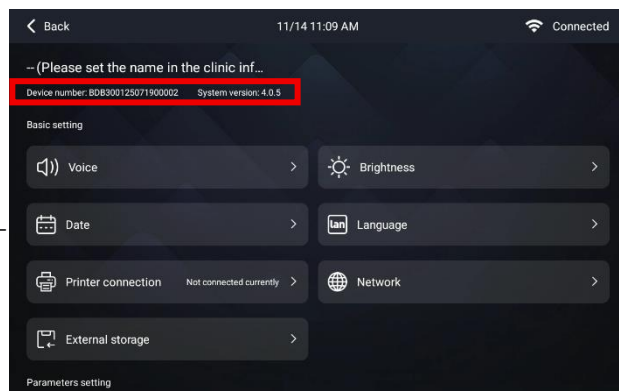
Pentru a furniza fișierele necesare, urmați acești pași:

Accesarea rapoartelor: Din ecranul principal, faceți clic pe „Toate rapoartele”, situat în partea de jos a listei de rapoarte recente.

- Introduceți o **unitate flash USB** în dispozitiv (portul USB din spate).
- NB:** Asigurați-vă că utilizați o unitate flash USB cu suficient spațiu liber, deoarece pachetele de imagini pot fi de dimensiuni mari.

- Faceți clic pe butonul „Export” din partea dreaptă sus.
- Selectați-l sau înregistrările specifice:
Data defectării sau a defecțiunii

- Va apărea o fereastră „Mod de export”.
- Asigurați-vă că alegeți a **doua opțiune:**
„Tabel de date + pachet de imagini”
- Faceți clic pe butonul „Confirmare”



Mod de export

- ☐ Export în PDF
- ☒ Tabel de date + pachet de imagini

Anulează

Confirmare